

## Brève description

# Projet pilote S-Tool dans les écoles

### Motif du projet

Bon nombre d'études et de documents de travail<sup>1</sup> démontrent que les défis et exigences multiples auxquels sont régulièrement confrontés le personnel enseignant et les directions des écoles représentent un potentiel de stress considérable. Or, ces contraintes peuvent entraîner une recrudescence de troubles psychiques et psychosomatiques. Le personnel enseignant constitue une population particulièrement vulnérable, la tendance au burn-out y étant plus élevée que dans d'autres professions (Krause & Dorsemagen, 2007)<sup>2</sup>.

Le projet pilote S-Tool dans les écoles se propose de renforcer la santé psychique des enseignants, des directions des écoles et des autres personnes impliquées dans l'enseignement. Pour ce faire, l'instrument d'analyse S-Tool, validé et éprouvé sur le plan scientifique, va être adapté pour les écoles et vérifié dans la pratique. S-Tool se présente comme un questionnaire Internet, qui livre un bilan détaillé des ressources et des contraintes ressenties par les collaborateurs et qui révèle l'état d'esprit dans lequel se trouvent ces derniers. S-Tool fournit des résultats générés automatiquement au niveau de l'équipe, de l'unité (par exemple degré ou établissement) et de l'école dans son ensemble (organisation), pour autant que dix personnes au moins aient répondu au questionnaire. Dès qu'ils ont rempli le

questionnaire, les sondés reçoivent leurs résultats individuels, assortis de conseils sur la gestion du stress.

Afin que les paroles se transforment en actes, des conseillers scolaires vont être formés et associés au projet. Ils aideront les directions des écoles dans l'interprétation des résultats et suivront la planification et la mise en œuvre d'interventions ciblées pendant la durée du projet.

### Settings et groupes cibles

Le projet pilote S-Tool dans les écoles, qui s'adresse aux établissements publics, sera mené dans un premier temps en Suisse alémanique. Dans un second temps, il est prévu de l'adapter à la Suisse romande et au Tessin. Il s'adresse avant tout aux directions des écoles et au personnel enseignant, ainsi qu'aux autres collaborateurs impliqués dans l'enseignement au sein d'un établissement.

### Objectifs à long terme

Le projet pilote S-Tool dans les écoles entend contribuer à préserver et à promouvoir la santé sur le lieu de travail, d'enseignement et de vie qu'est l'école. A long terme, le projet vise les objectifs suivants:

- renforcer la santé psychique des directions des écoles, des enseignants et des autres personnes impliquées dans l'enseignement;

<sup>1</sup> Par exemple:

Baeriswyl, S., Dorsemagen, C. & Krause, A. (2013). *Schulleitung und Gesundheit – Eine kommentierte Bibliographie mit 19 Befunden und 9 Thesen*. Rapport de projet pour le Département de la formation, de la culture, du sport, de la santé et des affaires sociales du Canton d'Argovie. Olten: FHNW. <http://d-nb.info/1031764569/34> [consulté le 20.12.2013].

Krause, A., Dorsemagen, C. & Alexander, T. (2011). *Belastung und Beanspruchung im Lehrerberuf: Arbeitsplatz- und bedingungsbezogene Forschung*. In: E. Terhart, H. Bennewitz & M. Rothland (Hrsg.), *Handbuch der Forschung zum Lehrerberuf* (p. 724–749). Münster: Waxmann.

<sup>2</sup> Krause, A. & Dorsemagen, C. (2007). *Ergebnisse der Lehrerbelaugungsforschung. Orientierung im Forschungsdschungel*. In: M. Rothland (Hrsg.), *Belastung und Beanspruchung im Lehrerberuf* (p. 52–80). Wiesbaden: VS Verlag.

- renforcer les ressources des directions des écoles, des enseignants et des autres personnes impliquées dans l'enseignement et, en parallèle, réduire les charges ressenties;
- réduire durablement les fluctuations et les absences parmi les directions des écoles, les enseignants et les autres personnes impliquées dans l'enseignement<sup>3</sup>;
- accroître la satisfaction et la motivation générées par le travail.

### Objectifs du projet S-Tool dans les écoles

- Fournir aux directions des écoles, mais aussi aux enseignants et aux autres personnes impliquées dans l'enseignement, un instrument validé scientifiquement permettant de mesurer le stress, les ressources et l'état de santé au quotidien.
- Vérifier la praticité de l'instrument S-Tool dans les écoles.
- Préparer des exemples tirés de la pratique et les mettre à disposition des conseillers scolaires.
- Consolider le concept du projet pilote S-Tool dans les écoles en vue de sa multiplication.

### Marche à suivre / mesures

Pour atteindre les objectifs du projet et les objectifs à long terme, le projet pilote S-Tool dans les écoles va mettre en œuvre les mesures suivantes:

#### *Sous-projet 1: développement et adaptation du S-Tool (2014)*

- Développement ultérieur fondé sur des données scientifiques/adaptation de S-Tool pour les écoles sous la houlette d'un groupe d'experts représentatif
- Traitement et adaptation des retours et premiers conseils personnels aux enseignants

#### *Sous-projet 2: mise en œuvre (2015–2017)*

- Préparation d'un coaching spécialisé pour les conseillers scolaires
- Elaboration des premières interventions appropriées pour les écoles
- Le projet sera mis en œuvre dans deux cantons ou villes pilotes, avec chacun quatre ou cinq écoles, durant deux ans.

- A l'issue d'une première enquête, les conseillers cantonaux et experts assisteront les directions des écoles dans l'interprétation des données, le choix des mesures appropriées et leur application. Une deuxième enquête pourra être menée, à titre facultatif, à l'issue d'une période de deux ans.
- Préparation d'exemples pratiques

#### *Sous-projet 3: évaluation (2017)*

- Vérification de la praticité et de l'utilité de l'outil S-Tool pour les écoles
- Vérification du système d'assistance (coaching des conseillers scolaires par RADIX, assistance des directions des écoles par les conseillers scolaires)
- Recommandations pour la multiplication

### Offre à long terme adaptée aux besoins

A la suite du projet pilote S-Tool dans les écoles, il est prévu d'élaborer une offre de prestations S-Tool dans les écoles pour toute la Suisse: diffusion et assurance qualité par un coaching spécialisé des conseillers scolaires, échange d'expériences, documentation de bonnes pratiques. L'intégration de l'offre dans le programme de Promotion Santé Suisse et de RADIX Ecoles en santé contribue à l'ancrer à long terme.

### Organisation du projet

Le projet pilote S-Tool dans les écoles est réalisé sur mandat de Promotion Santé Suisse. La direction stratégique du projet a été confiée à Promotion Santé Suisse et la direction opérationnelle à RADIX Fondation suisse pour la santé.

### Informations supplémentaires et contact

*RADIX Ecoles en santé:* Elisabeth Holdener, Responsable du projet S-Tool dans les écoles, holdener@radix.ch, tél. 041 210 62 10

*Promotion Santé Suisse:* Cornelia Sterner, Responsable de projet Développement de produits Gestion de la santé en entreprise, cornelia.sterner@promotionsante.ch, tél. 031 350 03 44

<sup>3</sup> Informations complémentaires auprès de:

Promotion Santé Suisse: S-Tool® ([www.s-tool.ch](http://www.s-tool.ch)) ou projet SWiNG (dans l'évaluation du projet SWiNG de 2011, il est notamment démontré que les collaborateurs présentant un niveau de stress moindre génèrent moins d'absences).