

## Condizioni di utilizzo «Good-Practice»

Version 1.0/1.1.2021

La piattaforma web [www.interveno.ch](http://www.interveno.ch) è un'offerta online di Hubert Studer, Büro für Qualitätsentwicklung, e Günter Ackermann, Qualität & Evaluation, per lo sviluppo della qualità e la gestione progettuale.

### 1. Aspetti generali

- 1.1. Le seguenti disposizioni si applicano all'utilizzo dell'intera offerta online di [www.interveno.ch](http://www.interveno.ch).

### 2. Registrazione

- 2.1. Per utilizzare attivamente l'offerta online occorre essere registrati. Con la registrazione gli e le utenti accettano le condizioni d'utilizzo e le spiegazioni in esse contenute.
- 2.2. Gli e le utenti confermano la veridicità di tutti i dati pubblicati relativi ai profili di persone, organizzazioni, programmi e progetti.

### 3. Utilizzo e autorizzazione

- 3.1. L'impiego dell'offerta online a uso proprio è gratuito. Gli e le utenti sono autorizzati a usufruirne e a lavorarci liberamente, dove e quando lo desiderano. È vietato il conferimento in uso dei contenuti dell'offerta online per scopi commerciali. Tutti i diritti di proprietà intellettuale (diritti d'autore, di marchio, di design, di brevetto, know-how) sono di proprietà esclusiva dei gestori.
- 3.2. I gestori s'impegnano a mantenere in funzione l'offerta online, in maniera sicura e continua. L'utilizzo della piattaforma è a proprio rischio e pericolo. I gestori allestiscono l'offerta online nello stato attuale senza alcuna garanzia esplicita o tacita. Si declina espressamente ogni responsabilità relativa alla sicurezza dell'offerta online. I gestori non sono altresì responsabili di azioni, contenuti, informazioni o dati di terzi.

### 4. Protezione e utilizzo dei dati

- 4.1. I gestori sono autorizzati a utilizzare i dati inerenti alla registrazione dell'utente a titolo di controllo e di valutazione. Essa s'impegna a trattare i dati in maniera confidenziale, a non trasmetterli a terzi e a non farne uso per scopi pubblicitari.
- 4.2. I dati inseriti dagli e dalle utenti nell'ambito dell'offerta online, non esplicitamente destinati a essere pubblicati, possono essere visualizzati solo dagli stessi o da persone da loro autorizzate.
- 4.3. In qualità di gestrice, i gestori non prendono alcuna visione dei dati non indicati dagli e delle utenti come destinati alla pubblicazione. Essa è tuttavia autorizzata ad effettuare, o ad incaricare terzi di effettuare, una valutazione statistica anonima dei metadati relativi a progetti, organizzazioni, gruppi e utenti nonché a pubblicare i dati in forma anonima e aggregata.
- 4.4. I gestori sono autorizzati a rilevare un indice di attività dai dati di utilizzo e a pubblicarlo nell'ambito dei profili inseriti.

- 4.5. I cookies di [www.interveno.ch](http://www.interveno.ch) costituiscono una premessa per la registrazione, il login e l'utilizzo delle funzioni della piattaforma.

## 5. Diritti propri e di terzi

- 5.1. Gli e le utenti che rilasciano profili destinati alla pubblicazione confermano di essere autorizzati a pubblicare questi profili. Spetta agli/alle utenti procurarsi l'autorizzazione e non alla gestrice di [www.interveno.ch](http://www.interveno.ch).
- 5.2. Gli e le utenti confermano di non pubblicare contenuti su [www.interveno.ch](http://www.interveno.ch) né eseguire azioni su [www.interveno.ch](http://www.interveno.ch) che possano ledere i diritti di un'altra persona o infrangere la legge.

## 6. Supporto, manutenzione e sicurezza dei dati

- 6.1. I gestori non offrono nessun servizio di assistenza telefonica; gli e le utenti hanno tuttavia la possibilità, mediante un formulario di contatto online, di porre domande e di segnalare guasti.
- 6.2. Gli e le utenti hanno accesso 24 ore su 24 all'offerta online. Periodicamente, i gestori si riservano tuttavia di interrompere provvisoriamente il funzionamento del sito per interventi di manutenzione.
- 6.3. I gestori salvano i dati dell'intera banca dati dell'offerta online una volta al giorno almeno. In caso di guasto totale del sistema, viene ripristinata l'ultima versione salvata.
- 6.4. I gestori si riservano di modificare e di aggiornare in qualsiasi momento l'offerta online.

## 7. Chiusura

- 7.1. Qualora i gestori decidono di sospendere il funzionamento dell'offerta online [www.interveno.ch](http://www.interveno.ch), la chiusura verrà annunciata in modo chiaro sul sito con un preavviso di almeno 3 mesi. I gestori ne informeranno altresì via e-mail tutti/e gli/le utenti registrati/e.

## 8. Esclusione della responsabilità e della garanzia

- 8.1. Gli e le utenti utilizzano l'offerta online sotto la propria responsabilità. I gestori non garantiscono in alcun modo la corretta e sicura applicazione e utilizzazione della piattaforma, specificatamente per quanto riguarda la sicurezza e la completezza metodologica dell'offerta online e il funzionamento ininterrotto dell'offerta online. Si declina espressamente ogni responsabilità in merito.
- 8.2. I gestori declinano inoltre ogni responsabilità per danni e perdite a scapito degli e delle utenti, derivanti dall'utilizzo dell'offerta online, dal mancato utilizzo della stessa, da impedimenti all'accesso, da disguidi tecnici e dalle relative perdite di dati o dalla chiusura del sito.

## 9. Esclusione per inosservanza delle presenti condizioni

- 9.1. I gestori sono autorizzati, con o senza preavviso, a impedire l'accesso, a bloccare il conto e a cancellare singoli dati agli e alle utenti che utilizzano illecitamente l'offerta online, in particolare (ma non esclusivamente) a causa dei seguenti comportamenti scorretti:

- utilizzo della piattaforma web a scopi commerciali (pubblicità), non legati allo sviluppo della qualità e alla gestione progettuale nell'ambito della prevenzione e della promozione della salute
- utilizzo della piattaforma web per la diffusione di contenuti non autorizzati dalla gestrice (spam)
- distribuzione di strutture antiggiuridiche come ad esempio il sistema di vendita a procacciamento
- utilizzo nell'ambito di concorsi o assegnazione di premi (azioni pubblicitarie) o di genere analogo senza il consenso scritto della gestrice
- pubblicazione di contenuti sconvenienti, in particolare di natura violenta, razzista o pornografica o nel caso di altri usi illegali o moralmente riprovevoli della piattaforma web
- utilizzo della piattaforma a scopi politici senza un collegamento diretto con la promozione della salute e la prevenzione
- pubblicazione di contenuti offensivi, che ledono l'onore o la persona
- utilizzo nell'ambito di azioni illegali, ingannevoli, malvagie o discriminanti
- utilizzo nel tentativo di tiranneggiare, intimidire, tormentare gli e le utenti
- utilizzo nell'ambito di contenuti esecrabili, minacciosi o pornografici
- utilizzo nell'ambito di azioni che bloccano, sovraccaricano o compromettono il buon funzionamento dell'offerta online
- tentativi di accedere senza autorizzazione ai dati dell'offerta online, di manipolarli o di cancellarli
- caricamento di virus o di altri codici di natura pericolosa
- accesso al conto di un'altra persona.

## 10. Validità delle condizioni d'utilizzo

10.1. Le presenti condizioni d'utilizzo si applicano per la durata d'utilizzo dell'offerta online da parte delle e degli utenti registrati.

10.2. I gestori si riservano il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni d'uso. In tal caso tutte le utenti e tutti gli utenti registrati vengono debitamente informati e invitati a confermare le modifiche apportate allorché desiderino continuare ad utilizzare l'offerta online. In caso contrario decade il diritto di utilizzo e il conto dell'utente viene bloccato.

La presente dichiarazione nonché tutti i diritti che ne derivano tra le utenti e gli utenti e i gestori sottostanno alle leggi della Confederazione svizzera.

Per tutti i diritti, gli oggetti di causa o le controversie contro i gestori e derivanti dalle presenti spiegazioni o dall'utilizzo dell'offerta online o da entrambe le cose, il foro giuridico competente è Zurigo.

Hubert Studer, Büro für Qualitätsentwicklung, e Günter Ackermann, Qualität & Evaluation

Zurigo, 1° gennaio 2021