

# **Intervention précoce au niveau communal**

**Un programme mandaté par l'OFSP  
01.11.2007 – 28.02.2011**

**Concept - version courte**

Mandant:	Office fédéral de la santé publique Unité de direction Santé publique
Direction du projet et concept	Christian Jordi, RADIX Stampfenbachstrasse 161, 8006 Zurich

## **1. Situation initiale**

### **1.1. „Identifier & Agir“ - l'histoire**

Dans les années 2003-2005, l'OFSP a mandaté RADIX pour promouvoir le projet pilote „Identifier & Agir – Une stratégie de prévention pour les communes face aux dépendances, à la violence et à l'exclusion sociale“. Sous le label „Identifier & Agir“, l'approche communale de l'intervention précoce a été diffusée dans toute la Suisse avec un franc succès.

Dans les années 2006-2007 et dans le cadre d'un mandat de l'OFSP confié à RADIX, l'approche „Identifier & Agir“ a poursuivi son développement par une phase pilote de mise en œuvre. Cette dernière a été menée en collaboration avec 5 communes pilotes : Bauma ZH, Hombrechtikon ZH, Nidau BE, St-Imier BE et Villars-sur-Glâne FR. La contribution d'un groupe d'expert-e-s largement étayé, a permis de développer des standards qualité pour l'intervention précoce dans les communes. Basées sur la pratique et les enseignements tirés de l'élaboration concrète des stratégies d'intervention précoce dans les 5 communes pilotes, ces normes serviront de base et seront appliquées dans la prochaine étape, de 2008-2011.

### **1.2. L'intervention précoce dans les cantons et les communes**

Dans notre système fédéraliste, les cantons et les communes ont un rôle important et prennent une place prépondérante dans le domaine de l'intervention précoce. Ceci en particulier, quand il s'agit de définir une stratégie, de structurer et d'organiser – bref, quand il s'agit de gérer l'intervention précoce.

Les offres de détection et d'intervention précoces s'appuient sur des concepts pédagogiques et psychologiques pour aborder de manière différenciée les problèmes de certains jeunes et leur apporter un soutien adéquat le plus tôt possible. Parallèlement à l'orientation et à l'attention portée aux groupes spécifiques et aux comportements des personnes, une prise en compte grandissante des aspects structurels et un étayage politique local s'avèrent indispensables pour le repérage et l'intervention précoces. Il est démontré que de bonnes offres qualitatives individualisées peuvent être vraiment efficaces lorsqu'elles sont mises en réseau, à un niveau supérieur, et intégrées dans une stratégie d'intervention précoce. La mise sur pied et la gestion de telles structures prennent du sens lorsque l'on intègre des aspects politiques et lorsque l'on tient compte des concepts de développement des organisations.

Le rôle clé joué par les cantons, les villes et les communes dans ce travail est avéré. Avec „Identifier & Agir“, l'OFSP soutient depuis 2003 l'intervention précoce ancrée au niveau communal. Les standards de qualité développés et validés dans ce cadre, les connaissances tirées de l'expérience concrète des stratégies d'intervention précoce dans les 5 communes pilotes, fournissent des bases pour le présent concept du Programme Intervention précoce au niveau communal 2007-2011 sous mandat de l'OFSP.

## **2. Le programme 2007-2011**

### **2.1. L'intervention précoce au niveau communal**

Dans la vision, les cantons disposent d'une stratégie d'intervention précoce au niveau communal et des municipalités, des villes disposent d'une gestion d'intervention précoce porteuse de succès. Grâce à cela, des jeunes dont les comportements peuvent engendrer des problèmes physiques, psychiques et sociaux, peuvent bénéficier d'un soutien précoce, coordonné et bien ciblé de la part de leur environnement.

Dans un premier temps, le présent concept du programme ainsi que les standards qualité pour l'intervention précoce au niveau communal seront appliqués par quatre cantons et concrètement mis en œuvre dans 16 communes. A cette occasion, la nouvelle offre de RADIX „Plate-forme nationale - Communes en santé“ sera lancée. Des prestations spécifiques soutiennent les cantons et les communes dans le développement et l'implantation d'une gestion efficace de l'intervention précoce.

### **2.2. Journées sur le thème de l'intervention précoce au niveau communal**

Pour faire connaître les „modèles de bonne pratique“ dans l'intervention précoce au niveau communal, 4 journées régionales seront organisées pour informer les autorités cantonales et communales, les professionnel-le-s et les personnes intéressées des effets et du potentiel de l'intervention précoce au niveaux de la commune.

### 3. Objectifs du programme

#### 3.1. L'intervention précoce au niveau communal

<b>1<sup>er</sup> objectif</b>	<b>Lancer et exploiter une offre d'intervention précoce au niveau communal pour les cantons et les communes, sur la „Plate-forme nationale - Communes en santé“ de RADIX.</b>
<b>Réalisation quantitative de l'objectif</b>	L'offre en langues française et allemande sera à disposition des cantons et des communes à partir du 01.01.2009, sur la „Plate-forme nationale - Communes en santé“ de RADIX.  L'offre comprend le matériel d'information, des instruments de travail et des modèles de bonne pratique d'intervention précoce au niveau communal.
<b>Réalisation qualitative de l'objectif</b>	L'offre permet, aux cantons et aux communes, de développer la gestion municipale de l'intervention précoce en s'appuyant sur les standards qualité élaborés dans le cadre du projet pilote „Identifier & Agir“.  L'offre est régulièrement mise à jour.

<b>2<sup>e</sup> objectif</b>	<b>Des cantons et des communes de toute la Suisse développent une gestion communale de l'intervention précoce.</b>
<b>Réalisation quantitative de l'objectif</b>	4 cantons, dont un en provenance de la Suisse latine, et 16 municipalités dans ces cantons, développent jusqu'au 31.12.2010 une gestion communale de l'intervention précoce comme modèle de bonne pratique.
<b>Réalisation qualitative de l'objectif</b>	L'intervention précoce dans les communes s'inspire des facteurs de qualité élaborés dans le projet pilote „Identifier & Agir“.

<b>3<sup>e</sup> objectif</b>	<b>Mise en lien du projet communal et du projet scolaire.</b>
<b>Réalisation quantitative de l'objectif</b>	Les dispositions du projet prévoient que, parmi les 16 communes, il y ait 4 établissements qui participent au programme de détection et d'intervention précoces dans les écoles.
<b>Réalisation qualitative de l'objectif</b>	Les écoles et les municipalités utilisent conjointement cette offre, vérifient leurs structures de leur collaboration et les développent judicieusement.

#### 3.2. Journées sur le thème de l'intervention précoce au niveau communal

<b>4<sup>e</sup> objectif</b>	<b>Des autorités cantonales et communales, des professionnel-le-s et des personnes intéressées connaissent les critères qualité et des modèles de bonne pratique dans la gestion de l'intervention précoce au niveau communal.</b>
<b>Réalisation quantitative de l'objectif</b>	Organisation de 4 journées: 2 journées se déroulent en 2008 et 2 autres journées en 2009. 80 personnes au moins participent à chaque journée régionale.
<b>Réalisation qualitative de l'objectif</b>	Au moins 70% des participant-e-s évaluent favorablement les journées.

## 4. Enseignements tirés de la phase pilote 2006-2007

Sur la base des enseignements tirés du projet pilote, des conclusions ont pu être tirées. Elles sont résumées et décrites ci-après et permettront d'orienter la phase 2007-2011

Une gestion de l'intervention précoce au niveau communal nécessite:

- Un mandat de l'exécutif municipal
- Un membre de l'exécutif, qui assure le rôle de direction
- Une structure communale chargée de l'organisation et de la mise en réseau
- Un pilotage du processus qui tient compte des facteurs contextuels
- Une coopération des acteurs concernés, fondée sur la base d'une position commune
- Participation des différents acteurs et de la population
- Une gestion de projet de haute qualité (identification des besoins, planification de mesures, etc.)
- Un guide qui définit le déroulement des opérations, les interfaces et les rôles des acteurs

## 5. Procédure

### 5.1. Offre pour l'intervention précoce au niveau communal

Sur la „Plate-forme de RADIX - Communes en santé“, une offre pour l'intervention précoce au niveau communal est lancée pour les cantons et les municipalités. L'offre est disponible dans les langues allemande et française et comprend:

- Matériel d'information, outils de travail et modèles de bonne pratique pour l'intervention précoce dans la commune
- Coaching spécifique aux thèmes pour les cantons, communes et services spécialisés
- Ateliers d'échange d'expériences et de réflexion pour les représentant-e-s des cantons, communes et services spécialisés

### 5.2. Gestion communale de l'intervention précoce

Dans 16 communes de 4 cantons, une gestion municipale de l'intervention précoce est mise sur pied. Pour ce faire, elles obtiennent un appui professionnel par „Identifier & Agir“. Les cantons jouent à cet égard un rôle important. La démarche se fait en 2 étapes:

#### **Au niveau des cantons**

Dans une première étape, les cantons pressentis seront „gagnés“ comme partenaires pour l'intervention précoce au niveau communal. En concertation avec les personnes clés responsables des cantons, les conditions cadres dans les cantons, la procédure, le partage des rôles et des possibilités de soutien seront discutés et clarifiés. Le choix des municipalités à contacter se fait en collaboration avec les cantons.

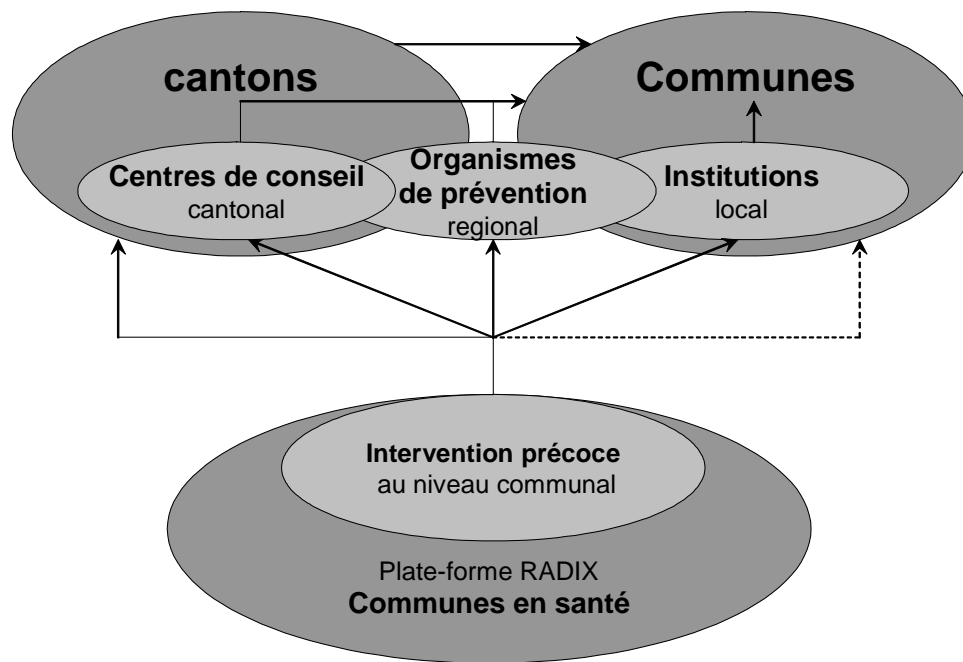
#### **Au niveau des communes**

Dans une deuxième étape, le développement fructueux de la gestion de l'intervention précoce se déroule au niveau communal en tenant compte des facteurs de réussite de „Identifier & Agir“. Ci-dessous le modèle de déroulement des opérations qui peut être adapté aux facteurs contextuels du terrain :

<b>Mandat politique</b>	Signature de la convention
<b>Structure organisationnelle</b>	Mise en place d'une structure adéquate pour l'organisation et la mise en réseau
<b>Identification des besoins</b>	Mise en évidence de la nécessité d'action
<b>Plan d'action</b>	Fixer des objectifs et définir un plan d'action
<b>Mise en œuvre</b>	Réaliser le plan d'action envisagé
<b>Ancrage</b>	Implanter la gestion de l'intervention précoce
<b>Evaluation</b>	Evaluer et tirer des conclusions

## 6. Coopération

Pour le développement de la gestion communale de l'intervention précoce, les municipalités peuvent s'inspirer du modèle de coopération ci-dessous. En collaboration avec les cantons, les conditions préalables seront adaptées:



Les cantons soutiennent - en fonction de la situation de départ, en coopération avec leurs services spécialisés cantonaux, ou avec des centres régionaux voire locaux - le développement de la gestion municipale de l'intervention précoce dans les communes. Pour ce faire, ils obtiennent un accompagnement professionnel de la „Plate-forme RADIX - Communes en santé“ par le biais des prestations de l'offre „Intervention précoce au niveau communal“. En complément à l'appui professionnel par les cantons, les communes peuvent également bénéficier d'un soutien spécialisé par le biais de la „Plate-forme RADIX - Communes en santé“.

## 7. Les phases et le déroulement du projet

Etape	Echéance	Années													
		2007	2008	2009				2010				2011			
Conception définitive du programme	01.12.2007	■													
Mise en place du projet dans 4 cantons	31.08.2008		■	■	■	■									
Offre d'intervention précoce sur la "Plate-forme - Communes en santé"	01.01.2009			■	■	■	■	■							
Signature de la convention avec 16 communes	31.03.2009			■	■	■	■	■	■						
Déroulement de 4 journées	31.12.2009			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Développement de la gestion de l'intervention précoce dans 16 communes	28.02.2011									■	■	■	■	■	■