

Breve descrizione

Progetto pilota S-Tool nelle scuole

Motivazione del progetto

Da molteplici studi e documentazioni¹ si evince che i svariati requisiti e le costanti sfide affrontati da direzioni scolastiche e personale docente sono sollecitazioni con un notevole potenziale di sovraccarico le quali, sempre più spesso, possono contribuire all'insorgere di disturbi della sfera psichica e psicosomatica. Il personale docente è un gruppo particolarmente vulnerabile, come ad esempio mostra un confronto con altri gruppi professionali in cui si evidenzia una maggiore tendenza al burnout negli insegnanti (Krause & Dorsemagen, 2007)².

Il progetto pilota S-Tool nelle scuole contribuisce a rafforzare la salute psichica del personale docente, delle direzioni scolastiche e di tutte le persone coinvolte nelle attività didattiche. In aggiunta a ciò, questo strumento d'inchiesta scientificamente collaudato e comprovato, S-Tool, viene ulteriormente sviluppato e verificato per l'utilizzo nelle scuole. Esso è un questionario basato su internet che consente di avere una panoramica dettagliata su aspetti soggettivi riguardanti risorse e sollecitazioni, e fa un'istantanea della situazione attuale dei collaboratori. Se almeno dieci persone hanno partecipato all'inchiesta, S-Tool fornisce risultati, automaticamente generati, a livello di team, unità operativa (ad es. classe oppure struttura scolastica) e scuola in generale (organizzazione). Subito dopo aver compilato il

questionario, i partecipanti ricevono i risultati individuali insieme a suggerimenti su come affrontare lo stress.

E affinché i dati si traducano in risultati, il progetto pilota coinvolge, forma e assiste consulenti scolastici che per tutta la durata del progetto affiancano le direzioni delle scuole nell'interpretazione dei dati nonché nella programmazione e nell'attuazione di specifiche misure.

Setting e gruppo target

Il progetto pilota S-Tool nelle scuole si rivolge alle scuole popolari e viene attuato nella Svizzera tedesca. In una fase successiva è previsto un adattamento del progetto per la Svizzera francese e per il Ticino. I gruppi target sono principalmente le direzioni scolastiche e i docenti, così come tutti gli altri collaboratori della scuola coinvolti nelle attività didattiche.

Obiettivi a lungo termine

Il progetto pilota S-Tool nelle scuole intende fornire un significativo contributo al mantenimento e alla promozione della salute nel contesto lavorativo e didattico e ambientale della scuola. Gli obiettivi a lungo termine delle scuole consistono nel:

- rafforzare la salute psichica delle direzioni scolastiche, del personale docente e di tutte le persone coinvolte nelle attività didattiche;

¹ Ad esempio:

Baeriswyl, S., Dorsemagen, C. & Krause, A. (2013). *Schulleitung und Gesundheit – Eine kommentierte Bibliographie mit 19 Befunden und 9 Thesen*. Projektbericht für die Departemente Bildung, Kultur und Sport (BKS) sowie Gesundheit und Soziales (DGS) des Kantons Aargau. Olten: FHNW. <http://d-nb.info/1031764569/34> [eingesehen, 20.12.2013].

Krause, A., Dorsemagen, C. & Alexander, T. (2011). *Belastung und Beanspruchung im Lehrerberuf: Arbeitsplatz- und bedingungsbezogene Forschung*. In: E. Terhart, H. Bennewitz & M. Rothland (Hrsg.), *Handbuch der Forschung zum Lehrerberuf* (S. 724–749). Münster: Waxmann.

² Krause, A. & Dorsemagen, C. (2007). *Ergebnisse der Lehrerbelaugungsforschung. Orientierung im Forschungsdschungel*. In: M. Rothland (Hrsg.), *Belastung und Beanspruchung im Lehrerberuf* (S. 52–80). Wiesbaden: VS Verlag.

- rafforzare le risorse delle direzioni scolastiche, del personale docente e di tutte le persone coinvolte nelle attività didattiche, ridurre il sovraccarico;
- ridurre a lungo termine la fluttuazione e le assenze da parte delle direzioni scolastiche, del personale docente e di tutte le persone coinvolte nelle attività didattiche³;
- mantenere elevato il livello di soddisfazione e motivazione dei collaboratori nei confronti del lavoro.

Obiettivi del progetto S-Tool nelle scuole

- Rendere disponibile uno strumento scientificamente comprovato per la rilevazione di risorse, sollecitazioni e condizioni di salute di docenti, direzioni scolastiche e altre persone coinvolte nelle attività didattiche.
- Verificare l'idoneità dello strumento S-Tool ai fini dell'applicazione nelle scuole.
- Mettere a disposizione dei consulenti scolastici esempi pratici già elaborati.
- Verificare l'idoneità del concetto del progetto pilota S-Tool nelle scuole per l'ulteriore moltiplicazione.

Procedura/misure

Al fine di raggiungere gli obiettivi del progetto e perseguire obiettivi a lungo termine, il progetto pilota S-Tool nelle scuole include le seguenti misure:

Progetto parziale 1: ulteriore sviluppo S-Tool (2014)

- Ulteriore sviluppo/adattamento, su basi scientifiche, di S-Tool nelle scuole con l'assistenza di un ampio gruppo di esperti
- Elaborazione e adattamento dei feedback e primi suggerimenti ai docenti a livello individuale

Progetto parziale 2: attuazione (2015-2017)

- Preparazione di un coaching specialistico per consulenti scolastici
- Elaborazione delle prime misure adeguate per le scuole
- L'attuazione si svolge in due cantoni o città pilota, in quattro o cinque scuole ciascuno, per un periodo di due anni.

- Dopo una prima inchiesta, le direzioni scolastiche beneficiano del sostegno dei consulenti scolastici cantonali/comunali nell'interpretazione dei dati, nella scelta di misure adeguate e nella relativa attuazione. Dopo una fase di attuazione di due anni può essere svolta una seconda inchiesta facoltativa.
- Elaborazione di esempi pratici

Progetto parziale 3: valutazione (2017)

- Verifica dell'idoneità all'applicazione pratica e dell'utilità dello strumento S-Tool nelle scuole
- Verifica del sistema di assistenza (coaching di RADIX per i consulenti scolastici, assistenza dei consulenti scolastici alle direzioni scolastiche)
- Raccomandazione per la moltiplicazione

Un'offerta duratura e adeguata alle esigenze

Dopo aver portato a termine con successo il progetto pilota S-Tool nelle scuole, il programma prevede di estendere l'offerta S-Tool agli istituti scolastici di tutta la Svizzera: diffusione e controllo qualità tramite il coaching specialistico ai consulenti scolastici, scambio di esperienze, documentazione della buona prassi. L'inserimento dell'offerta in Promozione Salute Svizzera e RADIX Gesunde Schulen ne favorisce l'ancoraggio a lungo termine.

Organizzazione del progetto

Il progetto pilota S-Tool nelle scuole è condotto su incarico di Promozione Salute Svizzera. La direzione strategica è a cura di Promozione Salute Svizzera e quella operativa a cura di RADIX Schweizerische Gesundheitsstiftung.

Ulteriori informazioni e contatto

RADIX Gesunde Schulen: Elisabeth Holdener, responsabile progetto S-Tool nelle scuole, holdener@radix.ch, tel. 041 210 62 10
Promozione Salute Svizzera: Cornelia Sterner, responsabile progetti Sviluppo prodotti Gestione della salute in azienda, cornelia.sterner@promotionsante.ch, tel. 031 350 03 44

³ Maggiori informazioni sono disponibili tra l'altro su:

Promozione Salute Svizzera: S-Tool® (www.s-tool.ch) oppure nell'ambito del progetto SWiNG (in occasione della valutazione del progetto SWiNG del 2011 è stato inoltre rilevato che i collaboratori con un livello di stress più basso generano meno assenze).