

santé&entreprise >>
gesunde Unternehmen gewinnen



Le projet de votre avenir

www.santeprise.ch

Promotion de la santé en entreprise et
gestion de la santé en entreprise pour les très petites, petites et
moyennes entreprises de la région Bienne-Seeland-Jura bernois



MICHAEL RINDLIBACHER, PRÉSIDENT DE LA DIRECTION INNOVA VERSICHERUNGEN

«Nous sommes spécialistes des assurances pertes de gains des PME et travaillons avec un case management certifié. Nous connaissons donc exactement les préoccupations des entreprises. Innova est d'ailleurs elle-même une PME. Et comme chef de 85 employés, je sais bien que rien n'est plus important que la santé des collaborateurs! C'est pour cela que nous soutenons le projet «santé & entreprise» en tant que partenaire stratégique et participons ainsi activement à la promotion de la santé en entreprise.»

WWW.INNOVA.CH



MARIE-THERES HOFMANN, DIRECTRICE BGM FORUM SCHWEIZ

«En tant que directrice et fondatrice de BGM Forum Schweiz, je connais précisément les avantages d'une gestion globale de la santé en entreprise. Dans le projet «santé & entreprise», BFM Forum Schweiz se voit comme ambassadeur de la prévention et de la promotion de la santé dans les PME, qui créent le travail, l'organisation et les comportements en faveur de la santé sur le lieu de travail avec l'objectif de bénéficier autant aux employés qu'à l'organisation elle-même. Les entreprises qui maintiennent la santé psychique et physique de leurs collaborateurs dépasseront leurs concurrents.»

WWW.BGM-FORUM-SCHWEIZ.CH



Description du projet

«santé & entreprise» pour des entreprises en bonne santé

Le projet «santé & entreprise» promotion de la santé en entreprise et gestion de la santé en entreprise pour les très petites, petites et moyennes entreprises de la région Bienne-Seeland-Jura bernois a démarré en octobre 2012. Grâce au soutien financier du BECO Economie bernoise (60 % du total des coûts) dans le cadre de la nouvelle politique régionale de la Confédération et du Canton de Berne, il est le seul projet NRP bilingue sur ce thème en Suisse.

La prévention et la santé dans les TPME doivent être reconnues comme étant un facteur économique pertinent et être mis au centre des préoccupations du développement durable des employés autant que de l'entreprise.

Outre le soutien financier des autorités cantonales, l'intégration de partenaires économiques régionaux (ainsi que leur participation financière) qui seront les bénéficiaires directs ou indirects du projet est essentielle.

Les entreprises régionales apportent avec leurs expériences, une contribution idéologique, communicative, morale, et financière pour la réussite de la mise en place du projet.

Durée du projet : 2012-2015

Situation de la GSE dans les PME



CE QUE VEUT «SANTÉ & ENTREPRISE»

La gestion de la santé (GSE) en entreprise dans les très petites, petites mais aussi moyennes entreprises n'est dans la pratique pas un thème d'actualité souvent à cause de la dimension de l'entreprise, du peu de ressources en personnel, des moyens financiers limités et du manque d'engagement de l'équipe de direction pour les domaines de la santé et la prévention.

Le défi dans la prévention et dans la GSE est de pouvoir discuter des thèmes et des problèmes qui n'existent pas encore, ou qui ne sont pas encore mis en évidence.

Nous ne parlons pas ici seulement de sport et de fitness ou de mesures individuelles dans l'entreprise en faveur de la promotion de la santé comme des «pauses fruits», l'ergonomie aux places de travail ainsi que la mise à disposition gratuite d'eau minérale. Nous parlons d'une stratégie d'entreprise durable à long terme avec la GSE et la création de comportements de travail, du réexamen des processus, de communication ainsi que du développement de la culture du collaborateur, de la direction et de l'entreprise.

Situation de départ

Emploi et santé: les défis

Selon une étude de l'université de St Gall et de l'OFS en 2008, plus de 67 % des personnes actives travaillent dans les PME en Suisse, (qui représentent elles-mêmes plus de 99 % des entreprises du pays). 1.84 % d'entre elles sont des entreprises de taille moyenne, pour plus de 98 % de petites et très petites entreprises. La dimension de ces structures se retrouve également dans la région Bienne-Seeland.

Malgré la bonne santé générale de la population, il existe toujours plus de charges et de risques liés au travail. Il ne s'agit pas uniquement d'atteintes physiques, mais également de pressions psychiques et émotionnelles des collaborateurs nuisant à leur santé, à leur bien-être et à leur qualité de vie. Le nombre de cas de présentisme, d'absentéisme et d'arrêt de travail augmentent en Suisse d'année en année.

Les phénomènes de stress et de burnout figurent parmi les principales maladies à l'origine des coûts dans les entreprises suisses. La nouvelle étude sur le stress 2012 du Secrétariat à l'économie Seco montre qu'environ un tiers des personnes actives occupées en Suisse sont fréquemment ou très fréquemment stressées. Elles sont 10 % plus nombreuses que 10 ans auparavant. L'étude du Seco réalisée lors de l'année 2000 estimait déjà à 4,2 milliards de Francs le coût annuel

de l'économie publique causé par les absences, l'arrêt de la production ainsi que les coûts de maladie et d'invalidité.

Avantages politiques de la santé et de la prévention

Dans notre système de santé, beaucoup a été réalisé et depuis longtemps dans le domaine du traitement et de la prévention des maladies ainsi que pour la protection de la population. En dépit de ces activités, il existe encore trop de problèmes non résolus et en augmentation qui affectent lourdement l'économie et la santé publique, en raison des changements toujours plus rapides de la société, des styles de vie et des conditions de travail.

L'enquête suisse sur la santé de 2002 a montré que 47 % des hommes et 41 % des femmes sont exposés à une forte tension nerveuse sur leur lieu de travail et que $\frac{1}{5}$ des hommes (respectivement $\frac{2}{5}$ des femmes), se plaignent de leur santé. Ces dernières années, la situation s'est aggravée et les doléances liées à la santé ont augmenté.

Eléments

Promotion de la santé en entreprise (PSE):

La PSE couvre toutes les mesures communes aux employeurs, employés et à la société pour l'amélioration de la santé et du bien-être sur le lieu de travail: amélioration de l'organisation et des conditions de travail, promotion de la participation active des collaborateurs et renforcement des compétences personnelles.

Gestion de la santé en entreprise (GSE):

La GSE est le réexamen et l'optimisation des structures économiques existantes et des processus qui ont un effet direct ou indirect sur la santé des collaborateurs. Les comportements liés à la santé deviennent conscients. L'image et le climat de l'entreprise s'améliorent. La productivité et la qualité du travail augmentent. La satisfaction au travail croît également à tous les niveaux tandis que la fluctuation du personnel diminue. Enfin, il faut compter avec un recul des absences du personnel liées aux accidents et à la maladie.



Avantages économiques directs et indirects de la GSE

La comparaison entre les premières estimations et les évaluations suivantes montrent qu'après l'introduction de la GSE comme instrument de management stratégique dans l'entreprise, l'absentéisme, les taux de maladie et les taux de fluctuation pourraient considérablement diminuer en quelques années. De ce fait, les coûts seront maîtrisés en interne comme en externe et le résultat de l'entreprise sera sensiblement amélioré.



Objectifs du projet santé&entreprise

Objectif n° 1:

Mesures ciblées de communication et d'information. Sensibilisation et phase «d'acquisition» au projet et au thème. Manifestations d'information, intégration active des «bonnes pratiques des entreprises», ambassadeurs, affiliation d'autres partenaires idéologiques et financiers, entreprises, communication d'histoires à succès en lien avec la culture et les mesures PSE/GSE, analyses clientèles et analyses de marché positives, définitions des besoins et du potentiel de la demande, solutions d'organisation/structure et consolidation de la faisabilité pour la deuxième phase du projet.

Objectif n° 2:

Mise en oeuvre de la stratégie «ensemble pour des postes de travail productifs et équilibrés», premiers développements positifs suite aux interventions dans les entreprises/projets pilotes, benchmarking des mesures PSE/GSE, échange et mise en réseau des entreprises participantes.

Une culture se façonne, voyant la prévention et la santé du capital humain comme la base du succès économique. 20% des entreprises contactées dans la région «vivent PSE/GSE» et l'absentéisme sera réduit au minimum de 10 à 30% en comparaison avec le début du projet.

Objectif n° 3:

La conclusion du projet et son succès donnent lieu à la création d'une fondation, association ou d'une coopérative «GSE Forum Bienne-Seeland-Jura bernois». Un centre de compétences pour la prévention, la santé et PSE/GSE voit le jour et devrait atteindre à moyen terme comme organisation, une rentabilité élevée.



La GSE agit au niveau de l'organisation du travail, des conditions de travail, de la participation des employés dans le processus de travail, du renforcement de leurs compétences, de la responsabilité individuelle et des ressources, de l'amélioration du bien-être comme de la satisfaction des employés. La GSE sera utilisée comme un outil de développement et de gestion tourné vers l'avenir, il favorise le succès durable de l'entreprise.

Ce que coûtent les absences – Coûts directs et indirects

Selon les statistiques des assurances, un collaborateur manque à son poste de travail en moyenne 6 jours par an. Ceci correspond à un taux d'absence de 3%.

Exemple de coûts pour une PME avec 40 collaborateurs:

Coûts directs 69'600.-, coûts indirects 139'200.-

Source: CSS Calculateur des coûts des absences

Mesures et vision

Phase 1 du projet: Manifestations d'informations, tables rondes, workshops, sessions de formation et de formation continue, visites d'entreprises et conférences, lettres d'intention avec les partenaires spécialisés et économiques, mesures de sensibilisation sur le thème, définition des grandes étapes, organisation de la gestion de projet, création d'un outil pour le projet, reporting et accompagnement par le groupe stratégique, rédaction d'un rapport sur le projet au minimum 1 fois par an, GSE sera introduite et mise en oeuvre dans 2-3 PME entreprises pilotes partenaires des «bonnes pratiques» et «moteurs» du projet. Les coûts des mesures et des prestations seront pris en charge par les entreprises elles-mêmes. Adaptations du projet en fonction des besoins des groupes cibles et selon la demande. Conventions de collaborations, contrôles des résultats/étapes réalisées, décision de la mise en oeuvre de la phase 2 du projet.

Phase 2 du projet: Déploiement du projet «PSE/GSE dans les TPME de la région Bienne-Seeland Jura bernois» avec la stratégie «ensemble pour des postes de travail productifs et équilibrés», conseil, accompagnement et introduction de la promotion de la santé en entreprise/gestion de la santé en entreprise avec une gestion de projet en collaboration avec des partenaires professionnels et des spécialistes externes avec des conférences, des workshops, des sessions de formation et de formation continue, analyses économiques, accompagnement des mesures ainsi que mise en réseau des entreprises dans la région Bienne-Seeland Jura bernois.

Vision:

Après l'achèvement du projet, GSE est reconnue comme étant une partie de la stratégie des entreprises dans la région Bienne-Seeland Jura bernois, bien positionnée et sera mise en place de façon indépendante ou avec le soutien de postes externes dans 20% minimum des entreprises participantes pour se développer durablement. Les critères et l'évaluation/l'efficacité des mesures sont à définir.

A l'issue du projet, des emplois supplémentaires directs et indirects doivent être créés dans le domaine de la GSE et le taux d'absence diminuera au minimum de 10 à 30% chez les entreprises participantes.

La mise en oeuvre se fait en allemand et en français, en cohérence avec le bilinguisme et l'espace économique de la région Bienne-Seeland Jura bernois.

Notre région prend une place de leader dans la GSE en Suisse, tournée vers l'avenir. Une fondation, association ou coopérative «GSE Forum Bienne-Seeland Jura bernois» est créée, une rentabilité économique élevée est réaliste à moyen terme. Il existe actuellement deux bons exemples pratiques de Forum GSE en Suisse :

- Forum BGM Betriebliches Gesundheitsmanagement Ostschweiz
www.bgm-ostschweiz.ch
- Forum BGM Betriebliches Gesundheitsmanagement im Kanton Aargau
www.bgm-ag.ch

«Beaucoup ne font qu'en parler, nous le faisons, par conviction!»
Ils agissent dans la région



SANDRA FUHRER, RESPONSABLE SPORT CTS

«Bouger une demi-heure par jour protège déjà de la maladie, préserve le corps et l'esprit et rend heureux. Nous nous engageons dans «santé & entreprise» car nous sommes convaincus que la promotion de la santé sur le lieu de travail est au coeur de la performance des employés. Ainsi, d'énormes coûts peuvent être épargnés. Chaque franc investi ici vaut de l'or».

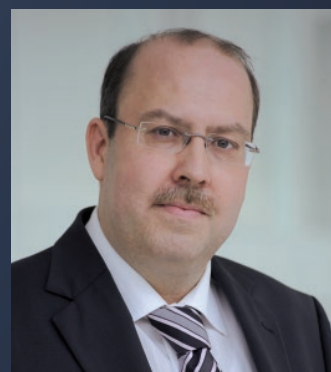
WWW.CTSBIEL-BIENNE.CH



FRANK ZIEMER, CEO ZIEMER OPHTHALMIC SYSTEMS SA

«Nous voulons offrir les meilleurs produits et services à nos clients. Nous avons besoin pour cela de collaborateurs compétents et disposés à rendre service. Des collaborateurs en bonne santé sont un des facteurs clés de la réussite d'une entreprise. Celui qui est en bonne santé est motivé, il est également plus efficace, ce qui influence directement les finances d'une entreprise.»

WWW.ZIEMERGROUP.COM



THOMAS ERNE, DIRECTEUR DE LA SOCIÉTÉ DE NAVIGATION DU LAC DE BIENNE SA

«Dans une société de service, les collaboratrices et collaborateurs sont la ressource la plus importante. Il y a de nombreux lacs magnifiques et bateaux modernes en Suisse. Ce qui différencie la SNLB est son service de qualité élevée. La promotion de la santé en entreprise et par conséquent le fait de disposer de collaborateurs en bonne santé est un instrument important pour répondre aux besoins des clients et aux grandes charges de travail. Nous nous réjouissons d'être un des composants de ce projet pertinent.»

WWW.LACDEBIENNE.CH



Devenez partenaire!



Vous et votre entreprise souhaitez rejoindre ce grand mouvement, partager cette responsabilité et soutenir également financièrement «santé&entreprise».

Vous envoyez ainsi non seulement un signal clair, mais montrez aussi à toute l'économie régionale que le bien-être de vos collaborateurs et de votre entreprise vous tient à coeur.



Ensemble nous sommes plus forts! Cela vaut pour l'économie, mais aussi pour la santé. Partager des expériences et s'engager avec force vers l'avenir, c'est notre but.



PARTENAIRE DU PROJET



Partenaire du projet

Apport financier:
CHF 5'000.-

- ▶ Pionnier et ambassadeur pour un projet unique dans la gestion de la santé en entreprise, en collaboration avec le Beco Economie bernoise dans la région Bienne-Seeland Jura bernois
- ▶ Positionnement comme entreprise «orientée santé» et tournée vers l'avenir, pour les collaborateurs, les clients, société prenant à coeur sa responsabilité sociale
- ▶ Siège dans le groupe stratégique d'accompagnement, influence directe sur le développement du projet
- ▶ Partenariat médias et excellente visibilité du logo sur tous les moyens de communication
- ▶ Plateforme de communication et de publicité lors des manifestations d'information, de séminaires, events
- ▶ Invitations aux manifestations médias et d'informations, workshops etc.
- ▶ Conditions spéciales pour les mesures PSE/GSE, formations, workshops etc, pendant la durée du projet
- ▶ Newsletter GSE avec conseils utiles



SOUTIEN AU PROJET



Soutien au projet

Apport financier:
CHF 2'500.-

- ▶ Présence du logo sur les supports de communication
- ▶ Plateforme de communication et de publicité lors des manifestations d'information, de séminaires, events
- ▶ Invitations aux manifestations médias et d'informations, workshops etc.
- ▶ Conditions spéciales pour les mesures PSE/GSE, formations, workshops etc, pendant la durée du projet
- ▶ Newsletter GSE avec conseils utiles



DONATEUR- COTISATION DE MEMBRE



Donateur du projet

Apport financier:
CHF 500.-

- ▶ Présence sur la liste des donateurs
- ▶ Invitations aux manifestations médias et d'informations, workshops etc.
- ▶ Conditions spéciales pour les mesures PSE/GSE, formations, workshops etc, pendant la durée du projet
- ▶ Newsletter GSE avec conseils utiles

Organisation du projet

L'organisation d'un projet de nouvelle politique régionale est assurée par la gestion de projet/poste de coordination, un groupe stratégique d'accompagnement, des spécialistes de la prévention et de la santé, ainsi que d'autres soutiens externes ponctuels. En marge de la direction et du contrôle du projet, la gestion de projet est responsable pour la coordination, la communication et la sensibilisation du projet, fait la liaison entre les différents groupes concernés comme les associations, les employés, les employeurs et les partenaires sociaux, ainsi qu'avec les bureaux spécialisés et les autres projets dans le domaine de la santé.



Porteurs du projet

BFB - Bildung Formation Biel-Bienne
BGM Forum Schweiz GmbH, Zug
CEP - Chambre d'économie publique du Jura bernois
CTS Congrès, Tourisme et Sport SA, Bienne
Promotion Santé Suisse, Berne



BGM Forum Schweiz
„the smart way for health and employability“



CTS BIEL-BIENNE



Gestion du projet

bizfit Beat Rüfli, Perles



Groupe stratégique d'accompagnement

BFB - Bildung Formation Biel-Bienne
SNLB Société de Navigation du Lac de Bienne SA
CTS Congrès, Tourisme et Sport SA, Bienne
Promotion Santé Suisse, Berne
Hôpital du jura bernois SA, Saint Imier - Moutier
innova Versicherungen AG, Gümliigen
Epsilus Consulting, Tavannes



hôpital du jura bernois



Controlling du projet et reporting

Beco Economie bernoise
Association seeland.biel/bienne
et la conférence économie et tourisme





Partenaire stratégique

Partenaire du projet

Soutien au projet

BGM Forum Schweiz

„the smart way for health and employability“



Promotion Santé
Suisse



hôpital du jura bernois

innova
ausgezeichnet versichert



beco

Berner Wirtschaft
Economie bernoise

BSG Bielersee Schifffahrt
Navigation Lac de Biene

cts BIEL-BIENNE



Verein
seeland.biel/bienne

ziemer
OPHTHALMOLOGY



aquaverde



B E K B | B C B E



Energie Service Biel/Bienne

EPSILUS
Consulting

tomydesign

Soutien réseau et plateformes de communication

BFB - Bildung Formation Biel-Bienne

Union des arts et métiers Biene - Bieler KMU/PME Biennoise

UCI Union du commerce et de l'industrie section Biene-Seeland

Swissmechanic Section Biene-Seeland

Association seeland.biel/bienne

CEBS Chambre économique Biene-Seeland et CEP Chambre d'économie publique Jura bernois

Collaboration spécialistes et partenaires

Santé bernoise

www.santebernoise.ch

BGM Forum Schweiz, Zug

www.bgm-forum-schweiz.ch

FHS Nordwestschweiz HS für Wirtschaft

www.fhnw.ch/wirtschaft

Promotion Santé Suisse, Berne

www.gesundheitsfoerderung.ch

Hôpital du jura bernois SA, Saint Imier - Moutier

www.hjbe.ch

Institut de médecine du travail IfA, Baden

www.medecinedutravail.ch



Contact gestion du projet

bizfit
Beat Rüfli
Alte Landstrasse 56
CH-2542 Pieterlen BE

Tel. 032 377 36 25
Fax 032 377 36 26
mail@biz-fit.ch
www.biz-fit.ch



Contact francophone

EPSILUS Sàrl
Sophie Ménard
Chemin de Belfond 23
CH-2710 Tavannes

Tel. 079 513 15 21
contact-epsilus@epsilus.com
www.epsilus.com