

Brève description

Projet pilote «L'école en action – Prévention du stress au travail»

Motif du projet

Bon nombre d'études et de documents de travail [1] démontrent que les défis et exigences multiples auxquels sont régulièrement confrontés le personnel enseignant et les directions des écoles représentent un potentiel de stress considérable. Or, ces contraintes peuvent entraîner une recrudescence de troubles psychiques et psychosomatiques. Le personnel enseignant constitue une population particulièrement vulnérable, la tendance au burn-out y étant plus élevée que dans d'autres professions.

Le projet pilote «L'école en action» se propose de renforcer la santé psychique du personnel enseignant, des directions des écoles et des autres personnes impliquées dans l'enseignement. Pour ce faire, l'outil d'analyse Friendly Work Space Job-Stress-Analysis [2], validé et éprouvé sur le plan scientifique, a été adapté pour les écoles et vérifié dans la pratique. Ce projet comprend un questionnaire en ligne, qui livre un bilan détaillé des ressources et des contraintes ressenties par les collaborateurs et qui révèle l'état d'esprit dans lequel se trouvent ces derniers. Des résultats sont générés automatiquement au niveau de l'équipe, de l'unité (par exemple degré ou établissement) et de l'école dans son ensemble (organisation), pour autant que dix personnes au moins aient répondu au questionnaire. Dès qu'ils ont rempli le questionnaire, les sondés reçoivent leurs résultats individuels, assortis de conseils sur la gestion du stress. Afin que les paroles se transforment en actes, des conseillers scolaires/dispositifs d'accompagnement vont être formés et associés au projet. Ils aideront les directions des écoles dans l'interprétation des résultats et suivront la planification et la mise en œuvre d'interventions ciblées pendant la durée du projet.

Settings et groupes cibles

L'offre «L'école en action», qui s'adresse aux établissements publics, a été testée en Suisse allemande entre 2014 et 2017 dans les cantons de Schwyz et de Berne et évaluée très positivement [3]. Elle est disponible en Suisse allemande dès 2018. En Romandie, «L'école en action» sera testée à partir de 2018 dans deux cantons. Ce projet s'adresse avant tout aux directions des écoles et au personnel enseignant, ainsi qu'aux autres collaborateurs impliqués dans l'enseignement au sein d'un établissement.

Objectifs à long terme

Le projet pilote «L'école en action» entend contribuer à préserver et à promouvoir la santé sur le lieu de travail, d'enseignement et de vie qu'est l'école. A long terme, le projet vise les objectifs suivants:

- Renforcer la santé psychique des directions des écoles, du personnel enseignant et des autres personnes impliquées dans l'enseignement.
- Renforcer les ressources des directions des écoles, du personnel enseignant et des autres personnes impliquées dans l'enseignement et, en parallèle, réduire les charges ressenties.
- Réduire durablement les fluctuations et les absences parmi les directions des écoles, le personnel enseignant et les autres personnes impliquées dans l'enseignement [2].
- Accroître la satisfaction et la motivation générées par le travail.

[1] Par ex. [Studer, R. & Quarroz, S. \(2017\). Santé des enseignants en Suisse romande. Mise en évidence de la situation en 2016.](#) Rapport de l'Institut universitaire romand de Santé au Travail sur mandat du SER.

[2] Promotion Santé Suisse: Friendly Work Space Job-Stress-Analysis (S-Tool) (www.fws-jobstressanalysis.ch) ou [projet SWiNG](#) (dans l'évaluation du projet SWiNG de 2011, il est notamment démontré que les collaborateurs présentant un niveau de stress moindre génèrent moins d'absences).

[3] Schoch, S. & Keller, R. (2017). [Evaluation S-Tool dans les écoles. Un projet pilote en Suisse alémanique.](#) PH Zürich.

Objectifs du projet «L'école en action»

- Fournir aux directions des écoles, mais aussi au personnel enseignant et aux autres personnes impliquées dans l'enseignement, un instrument validé scientifiquement permettant de mesurer le stress, les ressources et l'état de santé au quotidien.
- Vérifier la praticité de l'offre dans les écoles en Suisse romande.
- Préparer des exemples tirés de la pratique et les mettre à disposition des conseillers scolaires/ dispositifs d'accompagnement.
- Consolider le concept du projet pilote «L'école en action» en vue de sa multiplication.

Marche à suivre / mesures

Pour atteindre les objectifs du projet et les objectifs à long terme, le projet «L'école en action» va mettre en œuvre les mesures suivantes:

Adaptation de «L'école en action» au contexte romand (2017)

- Traduction et adaptation du projet au contexte romand, avec la collaboration d'un groupe d'experts de la Romandie.

Mise en œuvre dans les écoles (2018-2019)

- Préparation d'un coaching spécialisé pour les conseillers scolaires/ dispositifs d'accompagnement.
- Mise en œuvre du projet dans deux cantons pilotes, avec chacun entre deux et quatre écoles, durant deux ans.
- Soutien par les conseillers scolaires/ dispositifs d'accompagnement des directions des écoles dans l'interprétation des données, le choix des mesures appropriées et leur application.
- Rédaction et mise à disposition d'exemples de bonnes pratiques.

Evaluation (à partir de 2018)

- Vérification de la praticité et de l'utilité de «L'école en action».
- Vérification du système d'assistance (coaching des conseillers scolaires/ dispositifs d'accompagnement par RADIX, assistance des directions des écoles par les conseillers scolaires/ dispositifs d'accompagnement).
- Recommandations pour la multiplication.

Offre à long terme adaptée aux besoins

A la suite du projet pilote «L'école en action», il est prévu d'élaborer une offre de prestations «L'école en action» pour toute la Suisse: diffusion et assurance qualité par un coaching spécialisé des conseillers scolaires/ dispositifs d'accompagnement, échange d'expériences, documentation de bonnes pratiques. L'intégration de l'offre dans le programme de Promotion Santé Suisse et de RADIX Ecoles en santé contribue à l'ancrer à long terme.

Organisation du projet

Le projet pilote «L'école en action» est réalisé sur mandat de Promotion Santé Suisse. La direction stratégique du projet a été confiée à Promotion Santé Suisse et la direction opérationnelle à RADIX Fondation suisse pour la santé.

Informations supplémentaires et contact

RADIX Ecoles en santé: Marine Jordan, responsable du projet «L'école en action», jordan@radix.ch, tél. 041 210 62 10

Promotion Santé Suisse: Michael Gabathuler, responsable de projets Développement GSE, michael.gabathuler@promotionsante.ch, tél. 031 350 04 66